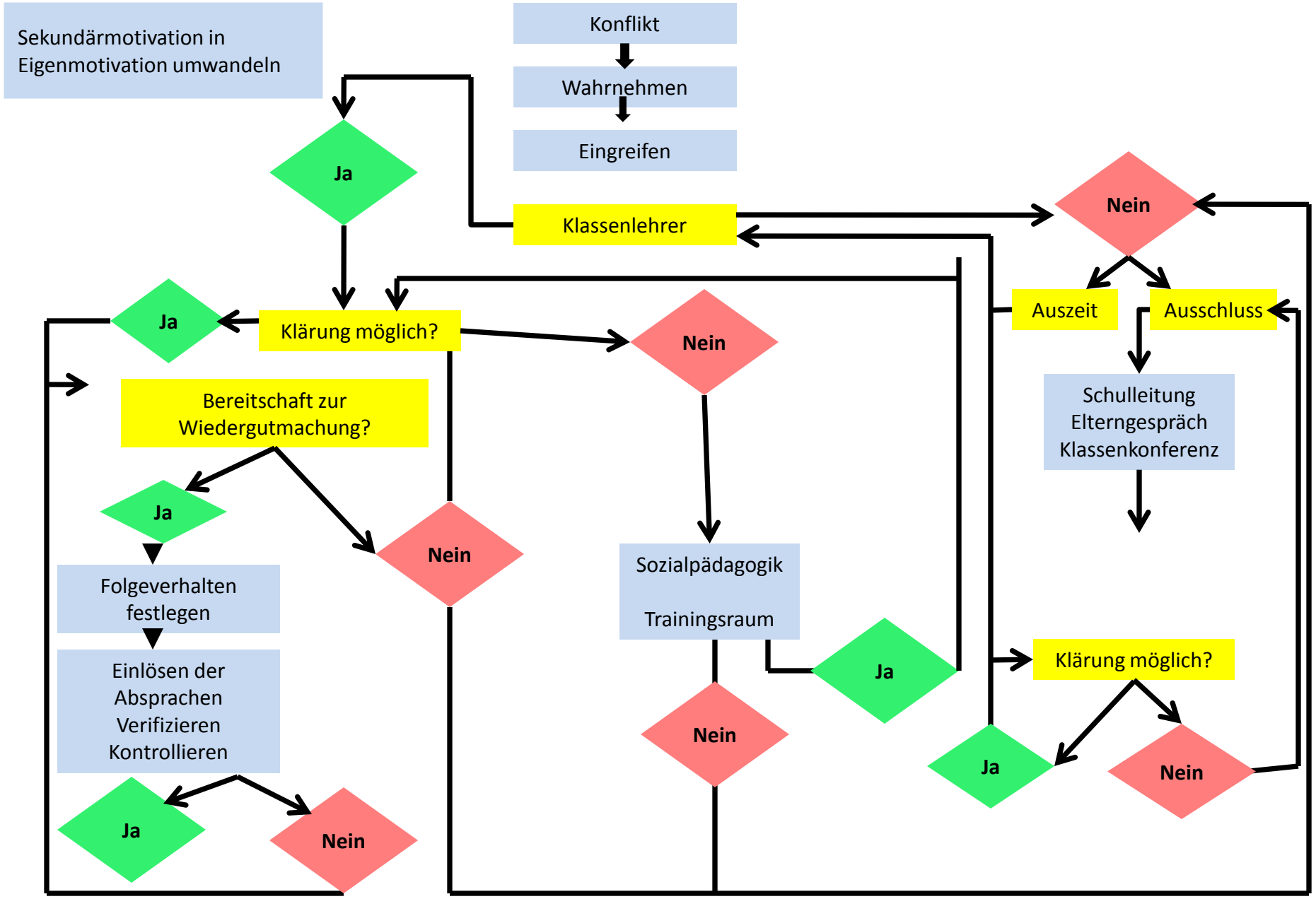
Interventionsstrukturen

Umgang mit Konflikt- Krisen- und Gewaltsituationen



nach M. Baumgartner-Heppner